



**SecureVoice**

# Telefonia IP e Comunicazione Unificata

[www.securevoice.it](http://www.securevoice.it)

# Il telefono come sistema informativo

## Molto più di un centralino tradizionale

**Secure Voice** è una soluzione telefonica integrata con l'intero sistema informativo aziendale, in grado di fornire tutti i servizi di comunicazione unificata e collaborazione: dati, voce, video.

**Secure Voice** concentra in un'unica soluzione tutte le funzionalità del centralino tradizionale con le più innovative caratteristiche dei sistemi telefonici avanzati.

**Secure Voice** consente una sensibile riduzione dei costi di gestione e manutenzione, garantendo nel tempo l'investimento tecnologico e supportando la naturale evoluzione strutturale dell'azienda.

### Instradamento Automatico delle chiamate



**Secure Voice** permette l'instradamento automatico evitando che sia il cliente a scegliere con chi parlare (IVR tradizionale), ma bensì il sistema a decidere a chi inoltrare la chiamata dopo aver riconosciuto il chiamante in base ad una serie di regole strutturate.

### Integrazione con Database Esterni

**Secure Voice** si connette in tempo reale ai database aziendali visualizzando all'operatore informazioni sul chiamante, dai semplici dati anagrafici (rubriche centralizzate) a informazioni complesse (es. insoluti, trattative, ordini).



### Reportistica Completa



La reportistica è un punto fondamentale per tutte quelle aziende che usano il telefono per lavorare ed erogare servizi (assistenza tecnica, commerciale).

**Secure Voice** consente la visione completa e intuitiva dei dati delle chiamate ricevute, effettuate, perse e sms, oltre ad una ricca analisi statistica.

# Totale Flessibilità di comunicazione

## Funzioni evolute ed integrate

Secure Voice è la migliore soluzione alle esigenze di innovazione e di comunicazione unificata delle moderne aziende italiane.



### Linee illimitate

Secure Voice non ha vincoli sulle tipologie di linee telefoniche. In questo modo il suo utilizzo è garantito sia per strutture di piccole dimensioni che per aziende più strutturate.



### Voice Mail

Secure Voice è in grado di gestire una segreteria telefonica interamente digitale. Tramite impostazioni preconfigurate ogni utente può ricevere il messaggio direttamente per posta elettronica in formato audio.



### Multisede

Secure Voice, tramite una gestione cloud è in grado di connettere tra loro infiniti centralini situati in qualsiasi parte del mondo, permettendo così una gestione integrata e funzionale.



### Click to Call

Secure Voice possiede un modulo di Click to Call compatibile con i più comuni sistemi operativi. Riconosce in automatico qualsiasi tipologia di numerazione componibile all'interno del proprio pc e con un click avvia la chiamata verso quella numerazione.



### Invio SMS

Secure Voice è in grado di inviare SMS dalle postazioni abilitate, tenendone traccia nel registro delle chiamate. E' possibile personalizzare il testo degli SMS utilizzando il proprio numero o una intestazione personalizzata.



### Rubriche centralizzate

Secure Voice risolve tutti i problemi delle rubriche aziendali. Gestisce sia rubriche personali che rubriche centralizzate caricando il proprio database da tutte le fonti disponibili in azienda, dalla posta elettronica al gestionale aziendale.



### Gestione code

Secure Voice gestisce le code di attesa in maniera automatica. Una voce registrata indicherà al chiamante la propria posizione e i probabili tempi di attesa.



### Registrazione chiamate

Secure Voice consente, agli utenti abilitati, di registrare le chiamate tramite interfaccia web, di salvarle in un database e inserirci appunti e note all'interno.



### Interfaccia web

Tramite il modulo CTI Manager ogni utente dispone di una interfaccia web con la quale interagire con il centralino. Questa interfaccia è personalizzabile per utente garantendo flessibilità nel suo utilizzo.



### Report e monitor

Secure Voice consente la visione completa e intuitiva dei dati delle chiamate ricevute, effettuate, perse e sms, oltre ad una ricca analisi statistica.



### Interfaccia Touch

Secure Voice tramite il modulo CTI Manager dispone di una interfaccia utilizzabile anche con schermi touch screen. Molto utile, soprattutto per quanto riguarda il pannello operatore, per velocizzare le operazioni.



### Collaborazione utenti

Secure Voice, tramite il modulo CTI Manager, integra una chat aziendale pratica e funzionale. Sarà possibile, inoltre, inviare Post-IT ai propri collaboratori, che riceveranno il testo tramite Pop-Up a video se connessi o per posta elettronica.



### Architettura indipendente

Grazie alla sua architettura moderna, Secure Voice non pone vincoli particolari per l'hardware di instradamento, lasciando estrema elasticità di utilizzo e configurazione.



### Risponditore multilivello

Secure Voice gestisce le chiamate in multilivello rendendolo utilizzabile anche da call center di grandi dimensioni che necessitano di configurazioni più articolate.

## Il telefono integrato al tuo computer

**Secure Voice** tramite il modulo aggiuntivo CTI Manager permette l'integrazione tra utente, centralino e sistema informativo.

Tutte le informazioni (situazione contabile, trattative, acquisti, ticket...) sono sincronizzate con i database aziendali e disponibili a video in base al profilo di ciascun utente (amministrativo, tecnico, commerciale...).



### Registro Chiamate

**Fatte, Ricevute, Perse, SMS e Post-It**



CTI Manager consente di visualizzare il registro delle chiamate organizzato in cartelle per effettuare ricerche rapide con filtri multipli.

### Pannello Operatore

**Interfaccia Web, Touch Screen, Temi Personalizzabili**



Il pannello operatore, disponibile in modalità touch screen, consente la visualizzazione completa e l'interazione in tempo reale con tutti gli interni, code, parcheggi e linee esterne. In base ai permessi ricevuti è possibile chiamare, deviare, trasferire, parcheggiare, registrare, ascoltare una chiamata.

### Telecamere e Videocitofoni

**Video interattivo**



È possibile visualizzare flussi video provenienti da diverse sorgenti ad esempio videocitofoni o telecamere IP e videochiamate,

### Rubriche

**Centralizzata, Condivisa, Personale, Numeri Brevi e integrazione con DB Aziendali**



Ogni contatto visualizzato a schermo, mette a disposizione una serie di funzioni: chiama, invia sms, invia fax, visualizzazione su mappe...

### Appunti e Post-it

**Interfaccia Web, Touch Screen, Temi Personalizzabili**



Di grande utilità è la possibilità di prendere appunti, privati, condivisi o assegnati ad altri colleghi, visualizzati nella bacheca personale. Ogni azione può essere notificata via email o sms.

### Gestione Telefonate

**Mobile Extension, Inoltri, Voicemail, Registrazione**



Una serie di tasti ad accesso rapido permettono di interagire con le telefonate in corso, attivando ed instradando le chiamate.





**ASP Solutions s.r.l.**

Via delle Panche, 140/9  
50141 - Firenze (FI) - Italia  
Tel. +39 055 471390  
P.IVA 05361420481

---

info@aspsolutions.it  
[www.aspsolutions.it](http://www.aspsolutions.it) - [www.securevoice.it](http://www.securevoice.it)



INNOVATIVE SOLUTIONS FOR YOUR BUSINESS